

Coromatic

Operations
Secured

24/7

Glade kunder er vores drivkraft





Service er i vores DNA

Vores serviceydelser er kernen i vores forretning. Vi tager det totale ansvar og sikrer at din forretning fungerer uden afbrydelser døgnet rundt – Operations Secured 24/7.

Hør mere om hvordan vi kan hjælpe dig med serviceopgaver på 66 17 62 60. **Find mere information på coromatic.dk**

I Coromatic samarbejder vi på kryds og tværs. Her er tre medarbejdere, du kan møde som kunde.



Margit Agerskov

Teamleder for UPS-service-teknikerne.

— Jeg har det overordnede ansvar for, at vi løser de opgaver, vi får, til kundens tilfredshed. Det kræver, at vi løfter i flok, så en vigtig del af mit arbejde er at sikre et godt samarbejde i teamet.

Jeg kvalitetssikrer også det, vi leverer, ved at sørge for, at teknikerne er veluddannede og opdaterede – og ved at holde fokus på den måde, vi taler med vores kunder på. Det er vigtigt for mig, at mine teknikere er præcise i deres kommunikation og fx påpasselige med ikke at love noget, vi ikke kan holde, fastslår hun.

Det er ikke sikkert, du møder Margit personligt, men hun er med inde over en opgave, hvis du som kunde har særlige ønsker, eller der er nogle specifikke, tekniske spørgsmål, der skal findes svar på. Margit kom til Coromatic i foråret 2017:

— Som ny medarbejder træder man lige ind i fællesskabet og samhørigheden – vi er som én stor familie. Jeg er simpelthen så glad for mit arbejde – også fordi her samtidig er blik for den enkelte. Når jeg gør alt, hvad jeg kan, for at kunderne føler sig godt behandlet, har jeg gjort mit arbejde godt og får efterfølgende ros for min indsats. Dét giver mig lyst til hele tiden at gøre endnu mere for, at kunderne er glade og trygge ved, at vi tager os af deres anlæg, lyder det fra Margit.



Service er i vores DNA

Vores serviceydelser er kernen i vores forretning. Vi tager det totale ansvar og sikrer at din forretning fungerer uden afbrydelser døgnet rundt – Operations Secured 24/7.

Hør mere om hvordan vi kan hjælpe dig med serviceopgaver på 66 17 62 60. **Find mere information på coromatic.dk**

I Coromatic samarbejder vi på kryds og tværs. Her er tre medarbejdere, du kan møde som kunde.



Lars Meier Rasmussen

UPS service Technician.

Har arbejdet med nødstrømsanlæg i Coromatic siden 1993. Du møder ham typisk, når han kommer ud for at opstarte et nyt anlæg eller servicere det eksisterende.

— Jeg sørger for, at kundernes anlæg kommer op at køre – og bliver ved med at køre. Ved de hel- eller halvårlige servicebesøg kigger jeg ind i 'maven' på anlægget, ser, om det hele ser fornuftigt ud, og sørger for, at de dele, der skal skiftes, bliver skiftet med det rigtige interval.

Jeg giver kunden en nøjtern vurdering af anlæggets status og snakker også om fremtidige planer – så vores service løbende bliver tilpasset kundens behov, og det hele spiller optimalt.

Det er meget vigtigt for mig at have fingeren på pulsen, så vi hjælper kunden alt det, vi kan, pointerer han.

Hvis der er noget ud over det, Lars står for, som ikke fungerer ordentligt, så sætter han en anden ekspert på sagen:

— Har jeg brug for hjælp, så ved jeg, hvor jeg kan få den – jeg står ikke alene. Mit bagland af gode kollegaer er en tryghed for mig og også en tryghed for kunden, forklarer Lars og tilføjer, at det også gælder den anden vej: Hvis der opstår noget akut, mens Lars fx er på ferie – så kommer der en anden, der kan det samme.

— Glade kunder er min drivkraft. Det er fx superdejligt, når jeg kommer ud, og kunden siger: 'Hej Lars, du kender jo det hele, gå bare i gang, så ved vi, at det kører godt', fortæller han.



Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.





Service er i vores DNA

Vores serviceydelser er kernen i vores forretning. Vi tager det totale ansvar og sikrer at din forretning fungerer uden afbrydelser døgnet rundt – Operations Secured 24/7.

Hør mere om hvordan vi kan hjælpe dig med serviceopgaver på 66 17 62 60. **Find mere information på coromatic.dk**

I Coromatic samarbejder vi på kryds og tværs. Her er tre medarbejdere, du kan møde som kunde.



Joakim Brandt

Junior Account Manager.

Han er en af de første, du møder som ny kunde, og er også efterfølgende kontaktperson, hvis der fx skal ændres i en serviceaftale. Sammen med dig afdækker han, hvilke behov netop din virksomhed har, og udarbejder så en kontrakt, som er grundlaget for samarbejdet og servicen af anlæggene.

— Det er afgørende, at kontrakten er nøjagtig, og at fx anlægsoversigten er fyldestgørende, selv om kunden måske ikke selv har det fulde overblik over sine anlæg. Her er det min opgave at gøre det nødvendige benarbejde og fx få talt med alle de medarbejdere i virksomheden, der skal høres, for at alle vinkler bliver belyst, og kunden kan sove trygt om natten, forklarer Joakim Brandt.

Han pointerer, at det også handler om at sikre et godt samarbejde på tværs i Coromatic. Teknikeren skal kunne stole på den kontrakt, Joakim har lavet, og Joakim har omvendt tillid til, at teknikeren ude hos kunden arbejder professionelt, gennemsigtigt og iht. den udarbejdede serviceaftale.

— Det er ikke altid et 37-timers job. Mine kunder har mit direkte telefonnummer, og jeg tager også telefonen efter 16.00 – for jeg er vild med mit arbejde og elsker samspillet med kunderne. Alle dage er forskellige, og jeg ser frem til at skulle på arbejde hver dag. Jeg sætter også stor pris på, at kvaliteten af mit arbejde er målbar, og at mine ledere er virkelig gode til at give en hurtig respons med konstruktiv kritik af min indsats – det er supermotiverende, slutter Joakim.



Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.



Find mere information på **coromatic.dk**

Number 1
in the Nordics

Delivery to more than
50
countries worldwide

Delivery to more than
50%
of the largest Nordic corporations

More than
1,000
critical facilities projects delivered

COROMATIC.dk
Danmark
Tlf: 66 17 62 60

COROMATIC.se
Sweden
Phone: +46 8 564 605 90

COROMATIC.no
Norge
Phone: +47 22 76 40 00

COROMATIC.fi
Finland
Phone: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com
Phone: +46 8 564 605 90

Coromatic
Operations
Secured
24/7

Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.

 **Coromatic**