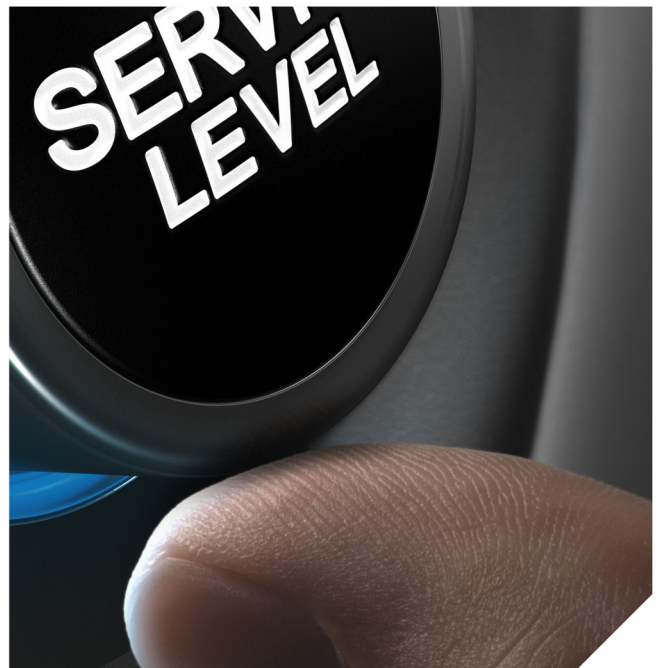


Coromatic

Operations
Secured**24/7**

Coromatic Service

Vi tilbyder 24/7 service af
dine forretningskritiske anlæg





Hospitaler



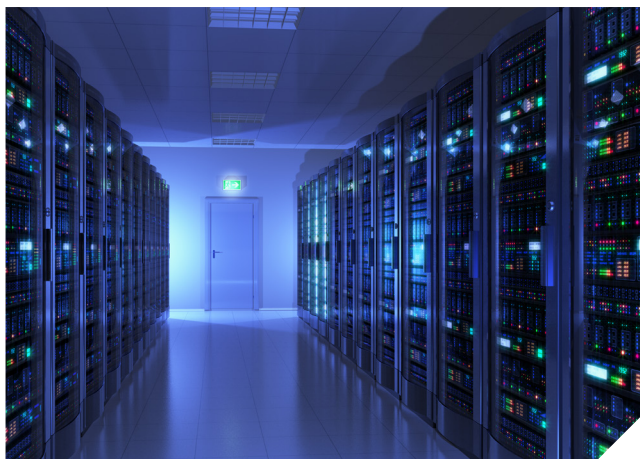
Hovedkontorer

Fuld tilgængelighed og kompetence 24/7

- 24/7 Service Center med akut teknikerhjælp
- Dækker hele Danmark og Norden
- Specialuddannede og certificerede teknikere
- Du kan fokusere på din kerneforretning mens vi tager os af jeres forretningskritiske anlæg

Kvalitet, sikkerhed og pålidelighed

- Transparent kundetilfredshedsrapport (c-NPS)
- Nordisk Kvalitet- og miljøledelsessystem (ISO 9001 og ISO 14001)
- Kvalitet- og miljøledelsessystem gældende for den danske køleforretning (ISO 9001 og 14001)
- Sikkerhedsgodkendelse for ansatte og Security Management System (ISO 27001)
- Code of Conduct (UN Global og Whistleblowing service)



Datacentre



Industri

Vi tilbyder 24/7 service på dine **forretningskritiske anlæg**

At sikre strømforsyning og datakommunikation spiller en central rolle i driften af næsten alle virksomheder i dag. I vores digitaliserede samfund er der ikke tid til nedbrud, strømsvigt eller afbrydelser i datakommunikation. Sikring af det rette serviceniveau til tiden og optimal opetid, stiller store krav til en professionel serviceudbyder. Coromatic er dedikeret i at hjælpe organisationer i alle størrelser med at sikre uafbrudt strømforsyning og datakommunikation, og derved sikre driften 24/7.

Service er i vores DNA

Det er vigtigt for os at sikre en langsigtet bæredygtighed for vores kunders forretningskritiske anlæg, og vores serviceydelser er derfor kernen i vores forretning. Både når opgaven omfatter installation af et nyt system eller anlæg, opbygning af et nyt datacenter eller sikring af strømforsyning og datakommunikation i bygningskritisk infrastruktur, er vores serviceydelser en integreret del af projektet fra starten. Vi kan også hjælpe virksomheder med service af eksisterende, forretningskritisk infrastruktur for at sikre data og strømforsyning.

Specialiserede teknikere som yder kvalitetsservice

Baseret på industrielle standardprocesser og best practice, er vores mere end 300 teknikere, fordelt over hele Norden, specialuddannede til at servicere og vedligeholde et forretningskritisk anlæg uden afbrydelser, parallelt med den fortsatte drift. Da Coromatics forretning er landsdækkende, kan vores kunder altid være sikre på at den rette tekniker

er tilgængelig på stedet indenfor den garanterede og aftalte responstid for at sikre virksomhedens drift. Vores serviceteknikere har de nødvendige certificeringer for vores produkter, og i samarbejde med vores partnernetværk kan vi tage fuldt ansvar for vores kunders forretningskritiske anlæg og sikre at driften opretholdes uden afbrydelser.

Single Point of Contact

Vores Service Center sikrer at vores kunder hurtigt og nemt kan komme i kontakt med os gennem vores Single Point of Contact (SPOC) på telefonen, hjemmesiden og email – 24/7. Et opkald kan omhandle alle produkter og funktioner i kundens virksomhed. Som et sikkerhedsnet sørger vores Service Center for at vores kunder kan fokusere på deres kerneforretning.

Service dokumentation

Alle sager og serviceaktiviteter i vores kunders forretningskritiske anlæg bliver grundigt dokumenteret og logget. Vores service koordinators håndterer og styrer al kommunikation og feedback med kunderne, som dermed får fuld indsigt og transparens i form af vores serviceportal. Resultatet? Nem adgang til planlagte og udførte aktiviteter i Coromatics online og mobile servicemanagementsystem, samt alle andre relaterede informationer om vores kunders anlæg.

Elementer inkluderet i Coromatics Basis Serviceaftale

- Serviceportal (SPOC)
- Teknikere tilgængelige for on-site service (dagtimer eller 24/7)
- Planlagt vedligehold udført af kompetente teknikere
- Servicerapporter dækkende det udførte arbejde
- Service rapportering (valgfri)
- Risikovurdering (valgfri)

Elementer inkluderet i Coromatics Fulddækkende Serviceaftale

- Dashboard og standardiseret service rapportering
- Serviceportal med kundetilpasset aktioner
- 24/7 kvalificeret on-site service uden overraskelser
- Planlagt vedligehold inklusiv materialer
- Compliance rapportering
- Årligt Site Review, inklusiv visuel teknisk risikovurdering, termografisk billede og vurdering af systemoptimering
- Off-line livscyklus risikostyring af det tekniske miljø (inklusive batteristyring)

Vi tilpasser vores service til dit behov

Da alle anlæg og virksomheder er unikke, har vi udviklet en detaljeret og fleksibel serviceproces, som vi tilpasser og gennemfører i tæt samarbejde med vores kunder. Vi tilbyder forskellige typer service og vedligehold, som kan tilpasses individuelle behov for at sikre virksomhedens kritiske drift. Vi er der for dig, både hvis du har brug for vedligehold af en enkelt enheder/komponenter og hvis du har brug for vedligehold af et stort anlæg eller system.

Basis Serviceaftale

Med en Basis Serviceaftale får du assistance fra specialuddannede og certificerede teknikere, som udfører kvalitetsservice. Sammen finder vi frem til et aftalt serviceniveau, som dækker dit specifikke behov, og som sikrer det samme serviceniveau for forskellige typer systemer.

Du får servicerapporter for det udførte arbejde, inklusiv lovpligtige rapporter, samt et Single Point of Contact (SPOC), som giver dig ro til at fokusere på din kerneforretning.

Serviceniveauet kan tilpasses midlertidige ændringer i behovet, så som kritiske tidsperioder eller events.

Fulddækkende Serviceaftale

Med en Fulddækkende Serviceaftale, sikrer vi dit anlægs opetid med 24/7 adgang til specialuddannede og certificerede teknikere, inklusiv forbrug af reservedele. Din aftale er specielt tilpasset til at sikre dit anlægs drift, inklusiv forskellige niveauer af behov.

Service Centeret 24/7 og aftalte niveauer for sikring af hændelser og styringskontakt giver dig ro til at koncentrere dig om din kerneforretning. Du er i kontrol med dashboard baseret rapportering, løbende risikovurdering, og vurdering af systemoptimering.

Du kender din driftsøkonomi, da serviceudgifterne inkluderer al forbrug af tid og reservedele, også i tilfælde af gentagne nedbrud, og du har mulighed for at tilpasse serviceniveauet på forskellige tidspunkter, under hensyn til din drift.

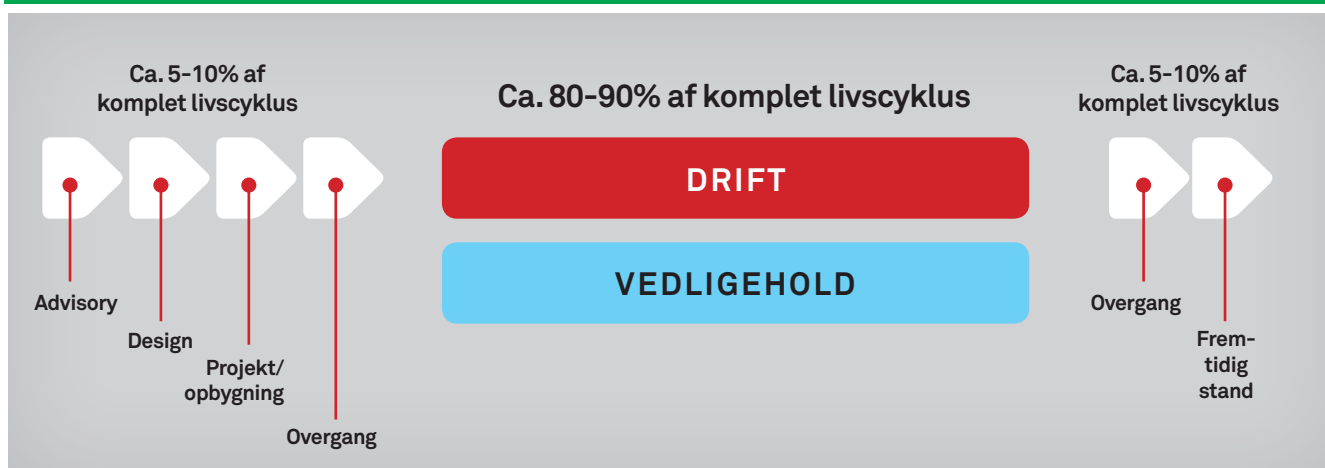
Service giver kunderne ro til at fokusere på deres kerneforretning

Coromatics servicetilbud, specielt tilpasset Critical Facilities

- Komplet black building test (BB test)
- On-line livscyklus risikostyring af tekniske anlæg
- Renovering og opgradering af kritiske anlæg i drift
- Belastningstest af system
- Risikorevision af Coromatic Advisory

Critical Facilities livscyklus

Critical Facilities livscyklus 10-30 år



Vi er meget tilfredse med Coromatics service. Vi sætter stor pris på den personlige kontakt og fornemmer at teknikerne har gjort en indsats for at forstå hvordan vores systemer fungerer.

SMHI

Svensk Meteorologisk og Hydrologisk Institut



Find mere information på **coromatic.dk**

Over
500
medarbejdere

Nummer
1
i Norden

Levering
till over
50%
af Nordens største
virksomheder

Levering
af over
1,000
virksomhedskritiske
installationer

COROMATIC.dk
Denmark
Tel: 66 17 62 60

COROMATIC.se
Sweden
Tel: +46 8 564 605 90

COROMATIC.no
Norway
Phone: +47 22 76 40 00

COROMATIC.fi
Finland
Phone: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com
Phone: +46 8 564 605 90

Coromatic
Operations
Secured
24/7

Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.

 **Coromatic**