

Coromatic

Operations
Secured**24/7**

Coromatic Drift og Vedligehold

Vi tager os af driften af
dine forretningskritiske anlæg





Hospitaler



Hovedkontorer

Fuld tilgængelighed og kompetence 24/7

- 24/7 serviceportal med akut teknikerhjælp
- Dækker hele Danmark og Norden
- Specialuddannede og certificerede teknikere
- Kunden kan fokusere på sin kerneforretning mens vi tager os af deres forretningskritiske anlæg

Kvalitet, sikkerhed og pålidelighed

- Transparent kundetilfredsheds rapport (c-NPS)
- Kvalitet- og miljøledelsessystem (ISO 9001 og ISO 14001)
- Sikkerhedsgodkendelse for ansatte og Security Management System (ISO 27001)
- Code of Conduct (UN Global og Whistleblowing service)



Kraftværker



Datacentre

Vi tager os af driften af dine forretningskritiske anlæg

Uafbrudt strømforsyning og datakommunikation spiller i dag en central rolle i vedligeholdelsen af funktionerne i næsten alle organisationer. I vores digitaliserede verden er der ikke plads til strømudfald eller afbrud i datakommunikation i den daglige drift. Driften af forretningskritiske anlæg er vigtig, men lavt prioriteret i mange virksomheder. Den er dog kritisk for hele virksomheden. Coromatics serviceydelser kan hjælpe virksomheder ved at tage ansvar for den daglige drift af forretningskritiske anlæg og sikre at de fungerer optimalt 24/7.

Pålidelig drift af forretningskritiske anlæg er i vores DNA

Pålidelig drift af forretningskritiske anlæg er i vores DNA. Alle forretningskritiske anlæg vurderes ud fra deres evne til at sikre uafbrudt drift for forretningen. Virksomheder, hospitaler og andre med kritiske anlæg i samfundet, investerer i stigende grad både penge og ressourcer i nødstrøm, køling, datacentre osv., for at sikre kontinuerlig drift. Men hvis disse anlæg ikke drives med de rigtige, operationelle specifikationer, korrekt dokumentation og uddannet personale.

Som den førende udbyder af løsninger til forretningskritiske anlæg, er sikring af langsigtet og pålidelig drift for vores kunders forretningskritiske anlæg vores højeste prioritet og kerneområde. Uanset om det forretningskritiske anlæg er bygningskritisk infrastruktur, såsom en bank eller et hovedkontor, eller sikring af nødstrøm og køling i et hospital, kan Coromatic være din partner og tage ansvar for driften af anlægget med vores dedikerede team af fagfolk og specialister.

Grundig proces – analyse, handling, vedligeholdelse

Vores proces, som er baseret på standarder udviklet af den civile beredskabsstyrelse i Sverige, begynder altid med en grundig analyse af den forretningskritiske infrastruktur, herunder den nuværende status, og den effekt et eventuelt afbrud ville have på forretningen som følge af mangel på sikring.

Tre serviceniveauer

Uanset om anlægget er nyt eller det er et eksisterende, forretningskritisk anlæg, tilbyder Coromatic en række specielt tilpassede, operationelle serviceydelser.

Med industristandarder og Best Practice sørger vi for at overgangen mellem drift af anlæggene er smidig og risikofri for alle interessenter, der er afhængige af anlægget.

SITE MANAGEMENT

Med Site Management outsourcer din virksomhed site management funktionen til Coromatic. Coromatic påtager sig ansvaret for at repræsentere din organisation i alle aspekter indenfor sikring af anlægget – incident management, performance reporting og site capacity management, samt budgettering og lifecycle management for hele det forretningskritiske anlæg eller funktion. Med baggrund i et aftalt serviceniveau og sanktioner bevarer kunden kontrollen.

Denne operationelle løsning giver kunden bedre mulighed for at overskue økonomien, reduktion af teknisk risiko samt løbende kontrol af vedligeholdelse og andre on-site ydelser.

Elementer inkluderet i Coromatic site management

- Incident Management
- Team and Suppliers
- Lifecycle Management incl. warranty
- Work Orders og Project Management
- Compliance Management
- Service Level Management
- Optimizing and Automation
- Document Management
- Site Monitoring og Reporting
- Capacity Management

Elementer inkluderet i Coromatic drift og vedligehold

- Site Management
- On-site Services
- SLA baseret forpligtelser
- Ikke afhængig af en enkelt nøglemedarbejder
- Performance og cost gennemsigthed
- Key Performance Indicators
- Renewable Energy Factor og PUE

DRIFT AF ANLÆG

Med drift og vedligehold af anlæg sørger Coromatic ikke kun for site management, men tager også fuld kontrol og ansvar for anlæggets øvrige funktioner.

Coromatics certificerede personale er ansvarlige for dag-til-dag services udført på anlægget, fra planlagt og korrigerende vedligehold til compliance audits og andre, påkrævede services. Aftalte serviceniveauer og eventuelle bodsbelagte ydelser sikrer at du som kunde forbliver i kontrol.

Coromatic tager ansvar for alle services udført på anlægget for at optimere anlæggsdriften i stedet for at drive det billigst muligt. Dette forlænger anlæggets levetid og sikrer at anlægget lever op til industrielle standarder og lever op til interessenterne forventninger.

Site Operations giver kunderne mulighed for at fokusere på deres kerneforretning og der er derfor ikke behov for at ansætte teknisk personale til drift af det forretningskritiske anlæg.

CRITICAL FACILITIES AS-A-SERVICE

Visse virksomheders investeringer i meget moderne, forretningskritisk infrastruktur kan udgøre en finansiell og driftsmæssig risiko. For at imødekomme disse udfordringer, har Coromatic udviklet et komplet Critical Facilities as-a-Service koncept. Coromatic overtager den driftmæssige risiko for anlægget ved at sikre kontinuerlig drift med en serviceaftale hvor dagbøder er baseret på minimum down-time med stigende dagbøder indtil driften er genoprettet.

Vi sikrer anlæggets kontinuerlige drift mod uplanlagte afbrud og foretager alle nødvendige investeringer for at undgå økonomiske overraskelser. Hvis den forretningskritiske infrastruktur bryder ned, skal vedligeholdes eller skiftes ud, bærer Coromatic omkostningerne.

Der er også økonomiske fordele for din virksomhed. Når Coromatic leverer det forretningskritiske anlæg som en funktion, betyder det at du undgår behovet for at investere stort på en gang. I stedet betaler du forudbetalte service rater baseret på kapacitetsniveauet for anlægget.

Denne model giver dig fleksibiliteten til at håndtere svingende forretningsbehov og gør dig i stand til at budgettere uden økonomiske overraskelser i de næste 10 år.

Elements included in Coromatic as-a-Service

- Elementer inkluderet i Coromatic as-a-Service
- 24/7 ansvar for anlæggets drift
- Funktionelle SLA (% opetid med bodsbelagte ydelser)
- Ingen økonomiske risici for kunden – fixed OPEX
- Lavere driftsrisiko og energiomkostninger

Site Operations giver kunderne mulighed for at fokusere på deres kerneforretning og der er derfor ikke behov for at ansætte teknisk personale til det forretningskritiske anlæg.

Critical Facilities livscyklus

Critical Facilities livscyklus 10-30 år



Vi er meget tilfredse med Coromatics service. Vi sætter stor pris på den personlige kontakt og fornemmer at teknikerne har gjort en indsats for at forstå hvordan vores systemer fungerer.

SMHI

Svensk Meteorologisk og Hydrologisk Institut



Find mere information på **coromatic.dk**

Over **500** medarbejdere

Nummer **1** i Norden

Levering till over **50%** af Nordens største virksomheder

Levering af over **1,000** virksomhedskritiske installationer

COROMATIC.dk
Denmark
Tel: 66 17 62 60

COROMATIC.se
Sweden
Tel: +46 8 564 605 90

COROMATIC.no
Norway
Phone: +47 22 76 40 00

COROMATIC.fi
Finland
Phone: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com
Phone: +46 8 564 605 90

Coromatic
Operations
Secured
24/7

Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.

 **Coromatic**