

Coromatic

Operations
Secured**24/7**

Skab tryghed om den kritiske infrastruktur





Skab tryghed om den kritiske infrastruktur

Driften af kritiske installationer spiller en stigende rolle i sundhedssektoren i takt med den digitale udvikling samt at hospitalerne bliver større. Mange af hospitalerne indgår derfor lange servicekontrakter med nordens største serviceleverandør Coromatic A/S.

Langvarige kontrakter

Det skaber tryghed, sikkerhed og ro. Sådan begrunder et hospital, at de har lagt ansvaret for drift og vedligehold af deres kritiske installationer ud til Coromatic, som tilbyder at klare al drift og vedligehold for kunderne. Coromatic kan levere alt i hele værdikæden af kritisk infrastruktur.

Selskabet kan således både designe og opbygge de kritiske installationer fysisk og efterfølgende påtage sig hele ansvaret for at holde dem kørende med service og vedligehold. Det sker ofte på langvarige kontrakter.

Hospitalerne er hårdt pressede

Hospitalerne er hårdt pressede på deres anlægsbudgetter og mange ser en fordel i at købe en komplet pakkeløsning hos Coromatic, der både inkluderer opbygning af den kritiske infrastruktur og efterfølgende service til en gennemskuelig, fast, månedlig ydelse. Coromatic, med 18 lokationer i Nor-

den, vurderer at virksomheden er Nordens største aktør på dette felt. Selskabet tilbyder hospitalerne løsninger inden for kritisk infrastruktur som nødstrøms- og generatoranlæg, køling, ventilation og datacentre som turnkey projekter, As-a-Service løsninger eller entrepriser.

I takt med at drift og vedligehold koncentrerer i færre større enheder, har selskabet opbygget en stor portefølje af service- og driftskontrakter.

Det skyldes også, at Coromatic kan tilbyde en usædvanlig stor bredde i ydelser, der også inkluderer energioptimering af installationerne.

Coromatic har siden 2011 opkøbt og fusioneret selskaber som Scanpocon A/S, Atek Teknik A/S og Chr. Berg A/S, i organisationen og råder over fire lokationer i Odense, Roskilde, Vejle og Århus, hvorfra et stående beredskab af tekniker døgnet rundt dækker hele landet med service.

Coromatic servicerer i dag flere end 8400 anlæg, og samarbejder med flere end 2000 servicekunder i Danmark. En af disse er Hvidovre Hospital, hvor virksomheden har serviceret det store nødstrømsanlæg i flere år.

Tryghed er afgørende for os

På Hvidovre Hospital vurderer den ansvarlige maskinmester Per Rong-Poulsen, at servicen fra Coromatic sikrer ekstra tryghed i driften:

— Det er en form for forsikring, at vi er sikre på altid at kunne levere strøm til hospitalet. Coromatic kan komme på alle tider af døgnet, hvis noget går galt. De vedligeholder og tester vort nødstrømsanlæg der består af fem Perkins dieselmotorer tilkoblet generatorer med 8500 kVA i samlet ydelse.

Vi tester dem også selv en gang om måneden, men Hvidovre Hospital råder ikke over uddannet personale til at servicere anlæggene som Coromatic kan gøre det. De foretager funktionstests, skifter olie, filtre, tjekker batterier m.m. som sikrer at anlægget altid står driftsklart. Særligt vigtigt er det, at vi har nogen der kan komme ud til os og reparere, især når der sker noget med anlægget midt om natten. Det giver os tryghed og ro, at Coromatic udfører den nødvendige og anbefalede service.

— Jeg oplever det sådan at med udlicitering af servicen kan jeg være sikker på, at nødstrømsanlægget bliver vedligeholdt på den rigtige måde. Det har fungeret godt og problemfrit, så jeg er godt tilfreds med samarbejdet. Hvidovre Hospital har tre 10 kV forsyningskabler fra el nettet og fejler en, kobles den næste ind. Det er først når de alle fejler, at nødstrømsanlægget starter op, forklarer Per Rong-Poulsen.

Det er enkelt og let for kunden

Business Unit Manager i Coromatic Arnth B. Nielsen forklarer:

— Vore serviceaftaler er skræddersyet til hospitalernes behov og krav. Hospitalerne ønsker en enkelt kontakt med os. Når vi indgår servicekontrakter, tilknytter vi en tekniker som fast kontaktperson i et Single Point of Contact (SPOC) der har ansvaret for hele den kritiske infrastruktur.

Kunderne kan altid hente deres servicereporter i Coromatics online service management system. Efter service udfærdiger vore

teknikere en komplet rapport, som sendes til kunden i en mail. Rapporten sendes også til vor serviceportal, så kunden altid kan gå ind og hente den uden at skulle spekulere over, hvor den er gemt ude på hospitalet.



Service er hele vort DNA og der er altid ordentlighed i det vi siger og gør. Kunden behøver ikke at spekulere over, om vi dukker op til den aftalte tid. 5 dage før et servicebesøg, kontakter vi kunden og hører, om det stadig passer, at vi kommer på et planlagt besøg.

På den måde tilpasser vi os deres individuelle ønsker og behov. Kunderne skal føle tryghed og vide, at vi tager hånd om hele værdikæden for dem. Vore løsninger omfatter alt fra den mindste UPS til de største datacentre. Specialiseret rengøring af datacentre i drift hører også til de serviceydelser som Coromatic kan tilbyde.

— Verden bliver stadig mere kompleks, hospitalernes kritiske infrastruktur vokser i kompleksitet og er 100% afhængige af stabil strømforsyning. Mange systemer kræver uddannede specialister, så behovet for højt specialiseret service vokser tilsvarende.

Vore teknikere er specialister på hvert deres felt. De uddannes løbende og er helt opdaterede med den nyeste viden. Vi gør også meget for at opdatere vore kunder med en række specielt sammensatte seminarer. Seminarerne kan sammensættes ud fra kundespecifikke ønsker og krav. Det helt afgørende for os, er at kunderne føler sig trygge og er tilfredse med samarbejdet, siger Arnth B. Nielsen.

Find mere information på **coromatic.dk**

Number 1
in the Nordics

Delivery to more than
50
countries worldwide

Delivery to more than
50%
of the largest Nordic corporations

More than
1,000
critical facilities projects delivered

COROMATIC.dk
Denmark
Tel: 66 17 62 60

COROMATIC.se
Sweden
Tel: +46 8 564 605 90

COROMATIC.no
Norway
Phone: +47 22 76 40 00

COROMATIC.fi
Finland
Phone: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com
Phone: +46 8 564 605 90

Coromatic
Operations
Secured
24/7

Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.

 **Coromatic**