

Coromatic

Operations  
Secured

24/7

# Vores serviceaftaler sikrer kundernes nattesøvn





Stabil strømforsyning og sikker datakommunikation er af vital betydning for organisationer i dag. Derfor skal det virke 24/7. Men i en travl hverdag kan det være svært at få tid til at prioritere driften af de forretningskritiske anlæg. Derfor betaler det sig at finde en som garanterer for opetid og leverer et fleksibelt service-setup, som gør hele forskellen. Region Hovedstaden er en af de kunder, der har stor gavn af sin serviceaftale med Coromatic.



Det kan være sin sag for it-afdelingen at garantere det helt rigtige setup, hvor udviklingen af anlægget følger med forretningsbehovet, og hvor drift og service udføres på en måde, så man hele tiden bevarer overblikket og forebygger nedbrud. Derfor vælger mange at indlede et samarbejde med os fra Coromatic, så vi overtager ansvaret for at sikre opetiden i deres forretningskritiske anlæg, forklarer Søren Duevang, der til dagligt arbejder som servicedirektør hos Coromatic.

## Søren Duevang Servicedirektør Coromatic

Listen af todo's rundt omkring hos de it-ansvarlige er ikke blevet mindre i takt med, at flere og flere processer og forretningskritiske funktioner digitaliseres rundt omkring hos virksomhederne. Ledelsen og brugerne forventer uafbrudt datakommunikation og 100 % opetid – også selvom lynet slår ned eller kapacitetsbehovet pludselig ændrer sig.

Søren Duevang rådgiver til dagligt virksomheder sammen med sit serviceteam i, hvordan deres it-løsning kan optimeres til bl.a. at undgå nedbrud. Coromatic er ekspert i at designe og servicere løsninger til kunder,

der ser deres drift som kritisk i forhold til at opretholde høj opetid. Kunderne er både små og store virksomheder – fra skoler og revisionselskaber til webshops, banker, sygehuse og datacentre.

— Vi er en one-shop-service-provider, som en af de eneste på markedet. Det betyder, at vi er med hele vejen fra den første, indledende rådgivning omkring valg og organisering af løsning, til implementering og den efterfølgende drift og servicering. Vi skræddersyer vores serviceaftaler helt efter virksomhedens behov og kan enten helt eller delvist overtage både drift og service og dermed garantere opetiden 24/7. Det er det, der i sidste ende får vores kunder til at sove bedre om natten, forklarer Søren Duevang.



Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.





## Det handler først og fremmest om forebyggelse

Coromatic tilbyder virksomhederne løsninger til uafbrudt strømforsyning, nødstrøm og køling. Men de tekniske anlæg alene kan ikke sikre den kritiske opetid, som er så afgørende for virksomhederne:

– Et anlæg er kun så godt som den rådgivning og service, der følger med. Virksomheder, hospitaler og andre med kritiske anlæg investerer i stigende grad både penge og ressourcer i teknik, der betegnes som kritisk for at sikre kontinuerlig drift. Men hvis disse anlæg ikke drives med de rigtige, operationelle specifikationer, korrekt dokumentation og uddannet personale, kan det gå helt galt, hvis forretningens drift går ned, forklarer Søren Duevang og fortsætter:

– Vores vigtigste opgave er at rådgive kunderne og hjælpe med at opsætte KPI'er for driften, der gør det muligt proaktivt at forebygge nedbrud. Så man kan handle inden, der opstår et problem. Det er her, at vores serviceaftaler er helt centrale.

## Oppetid er højeste prioritet på hospitalerne

Når vi spørger vores kunde, John Mikkelsen, driftschef i Region Hovedstaden, hvad der er hans vigtigste krav til vores serviceydelse, er svaret kort og klart: "Oppetid. Vi skal have sikkerhed for, at nødstrømsforsyningen er ordentligt vedligeholdt og driftsklar, når vi skal bruge den," siger han. Opretholdelsen af sikker drift er kritisk, og central for både pleje af patienter og for at redde liv.

En driftsløsning med et styringssystem er tilsluttet nødstrømsanlæggene på hospitalerne, og Coromatic er ansvarlig for funktionerne sammen med de lokale, tekniske afdelinger. I tilfælde af strømudfald tilføres der strøm fra UPS'er og dieselgeneratorer, som starter op, og på under 15-20 sekunder har hospitalet genoprettet forsyningen.

Som ansvarlig for Rigshospitalet i Region Hovedstaden, er det vigtigt for John Mikkelsen, at Coromatics serviceteknikere er teknisk kompetente, og at de er tilgængelige, når han skal bruge dem. Han understreger, at både servicecenteret og serviceteknikerne skal reagere hurtigt, både på telefonen og fysisk, når han har brug for dem.

## Region Hovedstaden sætter stor pris på Coromatics serviceydelse

– Det er også vigtigt, at serviceteknikerne er gode til at sparre med de lokale driftsfolk. Vi kan ikke altid se mulighederne, fordi vores fokus ligger et andet sted, men det kan serviceteknikerne. De er gode til at komme med forbedringsforslag og stille krav til os, og det sætter jeg pris på, også selvom vi ikke altid er enige, siger han med et smil.

Coromatic har et stærkt brand i markedet, og går til opgaven fra en professionel indgangsvinkel. De lever op til vores krav, og vi har et rigtig godt samarbejde, slutter han.

## Dedikeret team af fagfolk og specialister

Coromatic leverer forskellige serviceaftaler, der på hver sin måde sikrer, at et dedikeret team af fagfolk og specialister hjælper med at tage ansvaret for at sikre opetiden 24/7.

Teamet af specialister er centreret omkring Coromatics Servicecenter, der er hjertet i serviceaftalerne. I Servicecenteret kan man bl.a. ringe ind til Margit Agerskov, der som leder af servicecenteret sørger for at koordinere den hjælp og assistance, som kunderne har brug for 24/7.



Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.







Coromatic er førende i Norden og samarbejder i dag med 50% af alle de største virksomheder i Norden.

– Vi skal kunne afkode behovet og reagere lynhurtigt. Vi hjælper alle fra maskinmesteren på færgen, bogholderen i en virksomhed til den it-ansvarlige på et hospital eller i datacenteret. Heldigvis har vi et kæmpe netværk af teknikere, der kan servicere bredt i hele Danmark,” forklarer Margit Agerskov, der sammen med 5 koordinatore sidder klar ved mail og telefon, så kunderne på alle tidspunkter kan få hjælp.

– Vores responstid er i dag meget kortere, end den var for år tilbage. Vi oplever, at det er af afgørende betydning, at vi er tilgængelig 24/7. Det er trygt for kunderne at uanset hvornår på døgnet, der opstår problemer, så kan de få fat på os,” fortæller Margit Agerskov. Margit har selv en baggrund som industrielektriker og taler kundernes sprog, så tit kan problemerne løses over telefonen. Ellers sendes en ekspert ud:

– Typiske årsager til, at nye kunderne ringer, er, når de har mistet kølefunktionen, ventilationen eller strømmen i deres bygning, eller når UPS'en viser fejl i displayet. De tager også fat i os, når de vil have styr på deres kritiske anlæg og gerne vil have os til at optimere deres nuværende løsning,” forklarer Margit Agerskov. Hos Coromatic er der en stærk bevidsthed om, at der ikke eksisterer nogen 'one size fits all'. Derimod bliver alle løsninger til kunderne skræddersyet ud fra deres behov.

– Vi er ret gode til at finde løsninger, som ingen andre kan levere. Der var fx en kunde, der ringede ind og spurgte, om vi kunne levere transportabelt UPS – det havde kunden ikke kunnet få andre steder. Og det fandt vi hurtigt en løsning på.

Vi har jo både vores egne danske, men også vores nordiske erfaringer og ekspertise at trække på, så vi finder altid en løsning, slutter Margit Agerskov.

Coromatic er førende i Norden og samarbejder i dag med 50% af alle de største virksomheder i Norden.



Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.





## Sådan sikrer vi opetid: Tre serviceniveauer

Det er serviceydelseerne fra Coromatic, som gør den store forskel for alle vores kunder. Du er i kontrol, hvad enten vi hjælper dit personale med driften, overtager ansvaret for driften eller leverer et helt forretningskritisk anlæg.

### Læs mere om vores tre forskellige serviceniveauer:

#### **SITE MANAGEMENT**

Coromatic overtager site management-funktionen og påtager sig dermed ansvaret for at repræsentere din organisation i alle aspekter indenfor sikring af anlægget: incident management, performance reporting og site capacity management samt budgettering og lifecycle management for hele det forretningskritiske anlæg eller funktion.

#### **DRIFT AF ANLÆG**

Coromatic overtager ansvaret for site management, men tager også fuld kontrol og ansvar for anlæggets øvrige funktioner. Det betyder, at vores certificerede personale er ansvarlige for dag-til-dag services udført på anlægget – fra planlagt og korrigerende vedligehold til compliance audits og andre, påkrævede services

#### **CRITICAL FACILITIES OG AS-A-SERVICE**

Coromatic leverer et komplet forretningskritisk anlæg til virksomheder med særlige avancerede og forretningskritiske infrastrukturer og behov. Vi sikrer kontinuerlig drift og foretager alle nødvendige investeringer for at undgå økonomiske overraskelser. Hvis den forretningskritiske infrastruktur bryder ned, skal vedligeholdes eller skiftes ud, bærer Coromatic omkostningerne



Find mere information på [coromatic.dk](http://coromatic.dk)

Over **500** medarbejdere

Banking Security

Nummer **1** i Norden

Levering till over **50%** af Nordens største virksomheder

Levering af over **1,000** virksomhedskritiske installationer

COROMATIC.dk  
Denmark  
Tel: 66 17 62 60

COROMATIC.se  
Sweden  
Tel: +46 8 564 605 90

COROMATIC.no  
Norway  
Phone: +47 22 76 40 00

COROMATIC.fi  
Finland  
Phone: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com  
Phone: +46 8 564 605 90

Coromatic  
Operations  
Secured  
**24/7**

Coromatic sikrer, at organisationer kan opretholde deres forretning uden afbrydelser. Som den førende leverandør af løsninger til Critical Facilities, for eksempel datacentre, er vi garantien for kontinuerlig strømforsyning og datakommunikation.

 **Coromatic**