

Coromatic

-din partner inden for teknisk
og kritisk infrastruktur

Tilbageblik på 2023 og fokus for 2024



Coromatic

Passionate people
collaborate to grow



Indhold

Forord5

Vores historie6

Kort om Coromatic8

Tilbageblik på 2023.....9

Vores fokus i 2024..... 12



FORORD

2023 var et rigtigt godt år

Det er med masser af optimisme, og en pæn portion stolthed, at vi er gået i gang med 2024. Sidste år var på mange måder et rigtigt godt år for os i Coromatic Danmark, hvor vi lykkedes med at komme i mål med mange meget vigtige ting i den store omvæltning, vi har arbejdet intensivt med i flere år.

Coromatic er sat i verden for at sikre strømforsyning og netværk til digital kommunikation for de allermest kritiske funktioner hos vores kunder og i samfundet. Det kræver ikke megen fantasi at forestille sig konsekvenserne af et hospital uden strøm eller en lufthavn uden digital kommunikation. Her spiller vores højt specialiserede evner en afgørende rolle for at vores kunder, og alle andre, kan sove trygt om natten.

Vi er taknemlige for, at vores kunder er glade for os. Det går igen i den feedback, vi får fra vores kunder, og det viser sig også i den tredobling af ordrer vi har oplevet i 2023, og som vi er meget stolte af. Det er klart, at de konfliktfyldte tider vi lever i med frygt for datasikkerhed, det accelererende forbrug af digital kommunikation kombineret med stort fokus på CO2-besparelser, gør netop de skræddersyede løsninger vi kan tilbyde, som selvstændig systemintegrator, særligt attraktive.

Det er også klart, at vores arbejde kommer med et særligt ansvar, som vi er os meget bevidste. Vi har i årets løb arbejdet målrettet med at udvikle vores kompetencer, organisation og kultur. Vi skal være ærlige og sige, at den store tilgang af opgaver til tider har krævet, at vi skulle løbe både hurtigt og langt, for det er ikke altid let at finde de specialister, med det helt rigtige mindset, som vi har brug for i Coromatic.

Vi har sideløbende samarbejdet målrettet internt med blandt andet "Sikkerhed først", kompetenceudvikling, lederudvikling og med vores trivsel og arbejdsglæde. Vi er af den opfattelse, at én arbejdsulykke er én for mange, og vil med åbenhed, dokumentation og korrigerende handlinger skabe et sikkert arbejdsmiljø. Vi er samtidig glade for, at den sidste trivselsmåling i 2023, viste et flot resultat og fremgang. I 2024 ser vi desuden frem til at skulle arbejde med projektet "psykologisk tryghed", der er støttet af Velliv Foreningen.

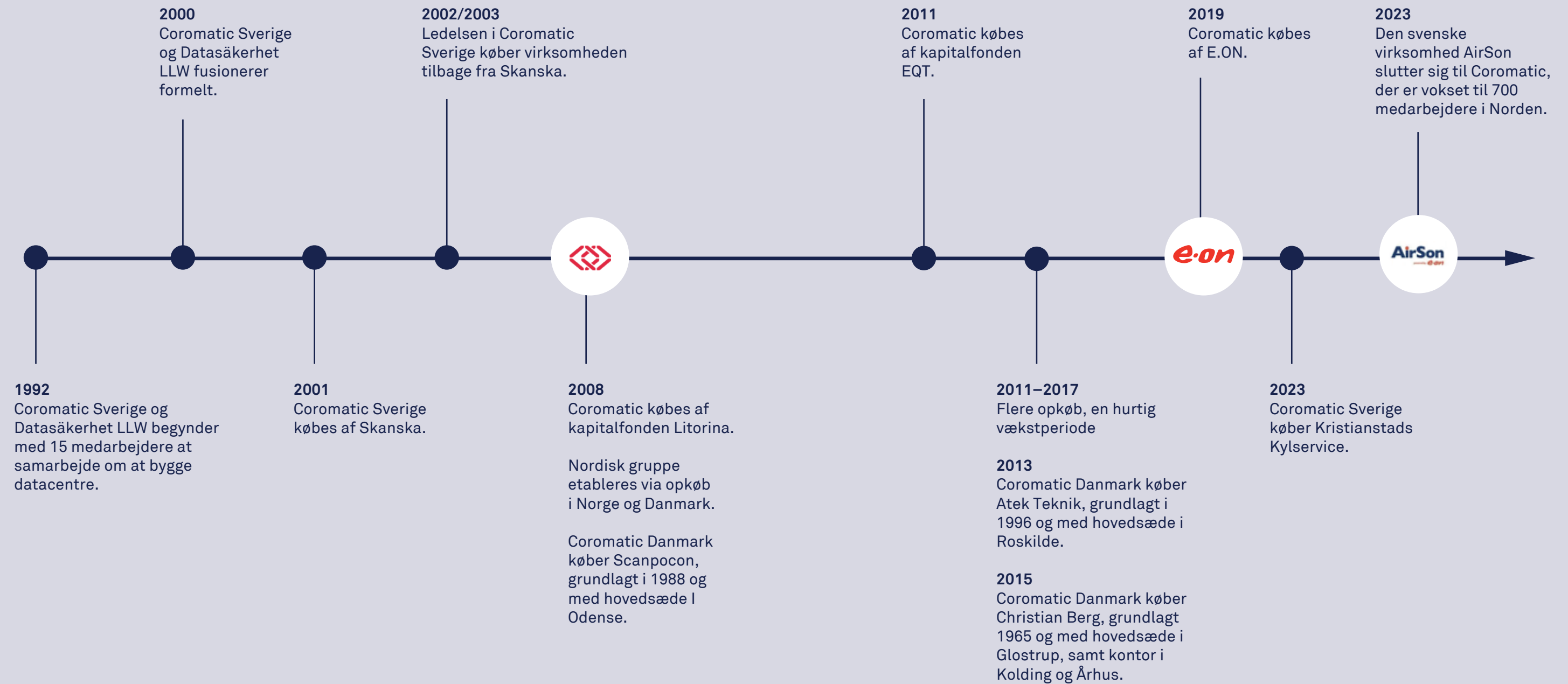
Som ansvarlig virksomhed ønsker vi naturligvis også at bidrage til større bæredygtighed i verden. Som en del af E.ON-koncernen har vi gennemført vores ESG-rapportering allerede i 2023, og altså et år før lovkravet. Vi har i Coromatic Danmark arbejdet med en række relevante tiltag, der blandt andet har reduceret vores restaffald med omkring en tredjedel i 2023. Arbejdet med bæredygtighed fortsætter i 2024 med blandt andet at mindske risikoen for brugen af kølemedier, der er blevet aktuelt med sagerne om spredning af PFAS.

2023 var spændende og givende, og jeg er sikker på, at det fortsætter i 2024.

Kurt Vahlun Sørensen
Adm. direktør

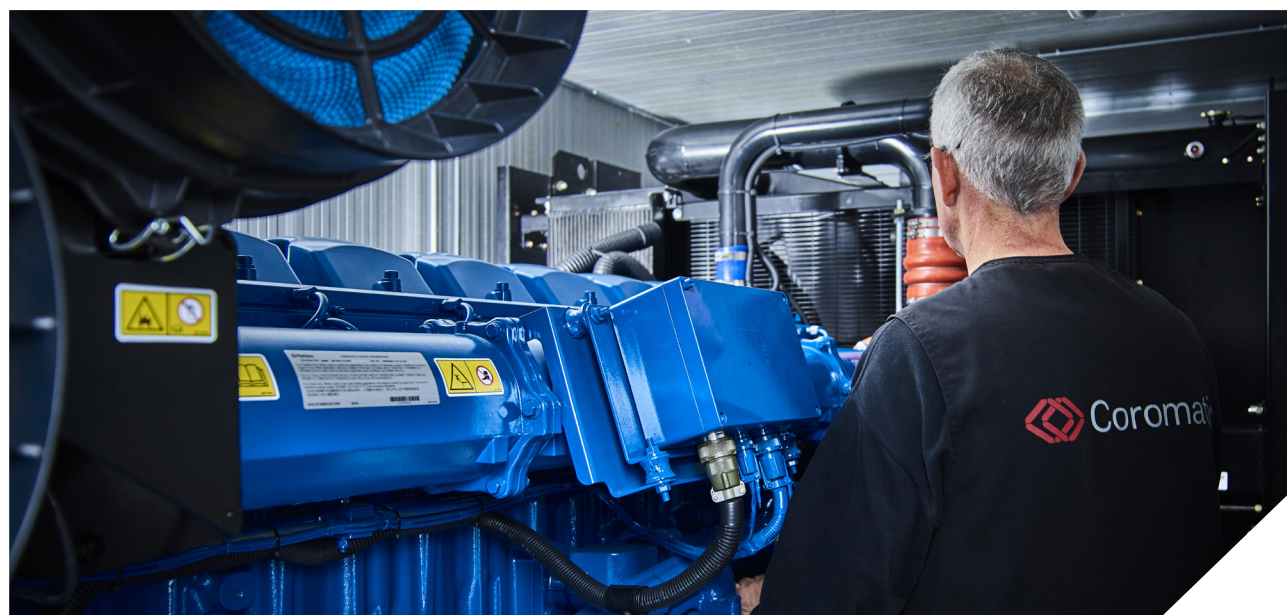
VORES HISTORIE

Milepæle



KORT OM COROMATIC

Vi sikrer kritisk infrastruktur i Norden



Coromatic Gruppen er Nordens ledende leverandør af specialiserede nødstrømsanlæg og netværk til digital kommunikation indenfor kritisk infrastruktur og betjener mere end halvdelen af de største virksomheder i Norden. I alt 700 højt specialiserede medarbejdere arbejder for mere end 5.000 kunder fra 19 lokationer i Danmark, Norge og Sverige.

Coromatic blev etableret i 1992 i Sverige og blev en nordisk gruppe gennem fusioner med virksomheder i Danmark og Norge i 2008. Coromatic blev en del af E.ON-gruppen i 2019.

I Danmark blev først Scanpocon fra Odense købt af Coromatic i 2008, herefter Atek Teknik fra Roskilde i 2013 og senest Christian Berg fra Glostrup, Århus og Kolding i 2015. I Danmark har Coromatic i dag ca. 140 medarbejdere, der arbejder fra lokationer i Roskilde, Odense og Århus.

Vores hovedopgave er at sikre strømforsyning og netværk til digital kommunikation til særligt kritiske funktioner 24 timer i døgnet. Vores kunder er virksomheder med særlige behov for strøm og datasikkerhed, fx hospitaler, datacentre, banker, lufthavne og energiselskaber.

Vi designer, projekterer og bygger komplette nødstrøms- og serverløsninger samt datacentre til de er klar til at blive taget i brug. Vi bygger efter den globalt anerkendte klassificering Tier, og vores medarbejdere er ATD-certificerede. Endelig håndterer vi drift og service, der matcher kundernes særlige behov.

Nødstrømsforsyning og digitale kommunikationsnetværk skal være så grønne som overhovedet muligt. Konkret betyder det, at vi designer løsninger, hvor energioptimering er i fokus og helhedsøkonomien i balance til gavn for vores kunder og verden.

Coromatic Danmark, og resten af E.ON-gruppen, vi er en del af, tror på ansvarlighed og bæredygtighed i alt, hvad vi gør. Vi ønsker at bidrage positivt til det samfund, vi er en del af, samt langvarige og tillidsbaserede relationer til vores kunder. Og vi ønsker at være en arbejdsplads, hvor vi kan føle os trygge, og er glade for at gå på arbejde.

Læs mere på coromatic.dk.

TILBAGEBLIK PÅ 2023

Coromatic Danmark er løftet til et nyt niveau

2023 var et begivenhedsrigt år, hvor Coromatic Danmark tog flere vigtige skridt i den store omstilling, som virksomheden har gennemført de seneste år.

Solidt økonomisk resultat

Resultatet for 2023 må betegnes som særdeles solidt for både salg, omsætning og indtjening.

Vi er lykkedes med at bringe vores specialist-kompetencer i spil som totalentreprenør inden for kritisk infrastruktur. Vi har unikke muligheder for at tage ansvar for alle led i kæden fra design, byggeri og servicering af nødstrømsforsyning og netværk til digital kommunikation for kunder, der har særlige sikkerhedsbehov, fx banker, sygehuse, datacentre og energileverandører. Vores lokale tilstedeværelse i alle dele af Danmark gør det desuden muligt at være tæt på vores kunder og give dem hurtig og tilpasset service.

Ud over at vi er eksperter på de sikkerhedsmæssige aspekter, er vi samtidig i stand til at tilbyde løsninger, der i vidt omfang tager hensyn til miljøet og energiforbruget. Nødstrømsforsyning og digitale kommunikationsnetværk har et stort aftryk på miljøet, og derfor giver det ekstra mening, at vi også kan tilbyde rådgivning inden for dette område. Når vi afgiver et tilbud, leverer vi altid et "grønt" alternativt, hvor vi har optimeret på energibesparende elementer, og i 2023 valgte hele 8 ud af 10 kunder det grønne alternativ.

Konkret lykkes vi i 2023 med at tredoble vores salg, fordoble vores omsætning og samtidigt sikring af en fornuftig og stigende indtjening, hvilket understreger vores solide vækst og markedssucces.



Billede fra byggepladsen, hvor Coromatic opfører et state-of-the-art nødstrømsanlæg for Nyt Odense Universitets Hospital



Rejsegilde for Coromatic Danmarks nødstrømsanlæg for Nyt Odense Universitets Hospital, januar 2024.

Nødstrømsanlæg til Nyt Odense Universitets Hospital

I et tilbageblik på 2023 vil vi også nævne en særlig case – et state-of-the-art nødstrømsanlæg til Nyt Odense Universitets Hospital. Ikke bare er det den største aftale i Coromatic Danmarks historie, opgaven viser også vores kompetencer i alle faser fra design til den efterfølgende drift og servicering af anlægget, når dele af det nye OUH forventes færdigt i slutningen af 2025 eller i løbet af foråret 2026.

Et hospital uden strøm vil få helt fatale konsekvenser for patienterne, derfor er det af yderste vigtighed at have et nødstrømsanlæg, der træder til og sikrer strømforsyningen, hvis den almindelige strømforsyning pludselig stopper.

Nødstrømsanlægget for Nyt Odense Universitets Hospital kunne holde rejsegilde i januar 2024 og benytter sig af nye, højteknologiske løsninger, blandt andet er de mange og meget miljøbelastende batterier, som man typisk benytter sig af i nødstrømsanlæg, erstattet af et stort svinghjul i konstant bevægelse, der vil blive ved med at lave elektricitet, selvom strømmen går kortvarigt.

Anlægget vil over en periode på 25 år spare hele 2500 ton CO2 og hospitalsdriften for 160 millioner kroner sammenlignet med et almindeligt nødstrømsanlæg.

Glade kunder

Det er ikke kun den store stigning i vores salg, der fortæller os, at vores kunder er glade for os. Det hører vi også i alle vores mange samtaler med kunderne. Den nære relation, vi har opbygget til vores kunder, blev yderligere bekræftet af vores kundetilfredsheds- og loyalitetsmålinger på 8,1 på en skala fra 1-10 i 2023. Det er vores ambition at fortsætte med at levere en endnu bedre kundeoplevelse i årene, der kommer.

Stort internt udviklingsarbejde

Det store ansvar, vi påtager os over for vores kunder, fordrer også et konstant udviklingsarbejde internt i Coromatic Danmark for at sikre kvaliteten af vores kompetencer og ressourcer.

Vi har i løbet af året haft et særligt fokus på sikkerhedskulturen i virksomheden. Det betyder, at vi starter vores interne møder med et sikkerhedstjek,



Karsten Skettrup er som projektdirektør for nødstrømsanlægget for Nyt Odense Universitets Hospital ansvarlig for at styre det komplicerede projekt sikkert i havn.

at vi dokumenterer, deler viden om og beslutter korrigerende handlinger ved arbejdsulykker samt at vi laver risikoobservationer og tager på jævnlige sikkerhedsbesøg på vores byggepladser. Vi sikrer, at alle vores medarbejdere modtager træning og opnår sikkerhedsgodkendelser, hvilket er afgørende for at opretholde et højt niveau af personlig sikkerhed på arbejdspladsen.

Også trivsel og arbejdsglæde har fyldt meget i årets løb. Vi har haft særligt fokus på flere områder: Balance mellem møder og daglig ledelse, bedre og mere nærværende lederkommunikation, klar rolle- og ansvarsfordeling og psykologisk tryghed i alle teams.

Vi er alle blevet klogere på hinanden og vores arbejdsglæde i løbet af året, og vi så også en positiv udvikling i vores tilfredshedsundersøgelse i fjerde kvartal 2023 med en samlet score på 8,16 på en skala fra 1-10, der er den bedste score siden 2020. Vi er glade for at se, at vi via tættere dialoger mellem ledelse og medarbejdere kan højne arbejdsglæden.

Et grønnere Coromatic

Det sidste område, som vi vil fremhæve, er vores øgende fokus på bæredygtighed, både i hele E.ON-gruppen, som vi er en del af, og i Coromatic Danmark.

I hele gruppen er vi godt i gang med at implementere retningslinjerne for ESG-rapportering som foreskrevet af EU's Corporate Sustainability Reporting Directive. I direktivet fremgår, at europæiske virksomheder skal begynde deres rapportering senest 2024, i E.ON-gruppen har vi valgt at være mere ambitiøse og rapporterede allerede fra 2023.

I Coromatic Danmark har vi desuden haft fokus på vores egne tiltag. Vi har implementeret et nyt affaldssorteringssystem og er lykkedes med at reducere vores restaffald med hele 36%, og vi har igangsat en række initiativer for at kunne håndtere det skadelige stof PFAS på en ansvarlig måde.

Vores fokus i 2024

De gode resultater i 2023 giver os en fantastisk platform til at tage de næste skridt i udviklingen af Coromatic Danmark. Strategien for 2024 er på mange måder en fortsættelse af de fokusområder, vi har haft de seneste år. Men i modsætning til de seneste år, hvor vi har truffet ret radikale beslutninger og gennemgået store forandringer, vil vi nu skifte til et lidt roligere forandringsgear. Vi vil have mere fokus på udvikling af det allerede eksisterende.

Glade kunder

På kundesiden sker der i øjeblikket ændringer i retning af co-location datacentre, blandt andet drevet frem af den voldsomme udvikling inden for AI, der accelererer behovene for datahåndtering. Ved at benytte co-location datacentre kan virksomheder reducere omkostningerne og kompleksiteten ved at vedligeholde deres egen datacenterinfrastruktur, samtidig med at de opnår fordelene ved høj tilgængelighed, sikkerhed og skalerbarhed.

For at kunne drage nytte af denne udvikling, som ligger lige til højrebænet for os, kræver det, at vi lykkes med flere ting samtidig:

1. For det første må vi fortsætte det gode relations- og salgsarbejde over for vores kunder. Med tredoblingen af salget i 2023 har vi vist, at vi har evnerne; dette skal vi nu konsolidere og yderligere udvikle. Konkret er målet at se en fortsat stigning i vores score for kundetilfredsheden.
2. For det andet må vi sikre de rigtige kompetencer og ressourcer, der er nødvendige for at kunne løfte det ansvar, som den fortsatte vækst medfører. Det betyder yderligere tilgang af nye kollegaer, løbende uddannelse og kompetenceudvikling samt at vi naturligvis vil gøre, hvad vi kan, for at holde på alle de gode kollegaer, vi allerede har.

3. For det tredje vil vi drage nytte af alle de dygtige kollegaer vi har i Sverige og Norge ved at skabe et endnu tættere samarbejde på tværs af Norden. Sammen er vi endnu stærkere og kan tilbyde endnu bedre løsninger til vores kunder, uanset kompleksitet og størrelse.
4. For det fjerde vil vi styrke vores brand ved blandt andet større tilstedeværelse på sociale medier og udvalgte fagmedier. Vi vil også arbejde videre med at implementere vores nye grafiske identitet på alle vores platforme.

Sikkerhed på jobbet

Sikkerhedskulturen i virksomheden bliver et fortsat fokusområde i 2024. Vi mener, at vi er kommet godt i gang i 2023, men også, at vi kan blive endnu bedre. Konkret vil vi fortsætte initiativerne under "Sikkerhed først", herunder at H&S-teamet (Health & Safety) besøger vores 10 største byggepladser hvert kvartal på sikkerhedsbesøg, og alle medarbejdere gennemfører digital træning i arbejdsmiljø og sikkerhed.

Glade medarbejdere

Også det systematiske arbejde med trivsel og arbejdsglæde fortsætter. Ud over at vi fortsat vil lave undersøgelser og fastholde fokus på blandt andet bedre kommunikation, så starter vi et helt nyt og spændende projekt om "psykologisk tryghed" med støtte fra Velliv Foreningen. Vi arbejder på at skabe mere tryghed, opbygge fællesskab og tillid, fremme en feedback-kultur og styrke dialogen mellem medarbejdere og ledelse. Det konkrete mål er en fortsat stigning i medarbejdertilfredsheden i 2024.



Ny fælles mission og værdier

Coromatic-gruppen lancerede i 2023 en ny stærk mission samt et sæt værdier, der skal hjælpe og guide os på rejsen til at kunne udleve det fulde potentiale, vi har i en verden, der får mere og mere brug for vores særlige evner og løsninger. Missionen og værdierne vil vi arbejde meget mere med i 2024 for at sikre os, at vi alle forstår betydningen af dem – både for virksomheden og for den enkelte medarbejder.

Bæredygtighed

Sidst, men ikke mindst, fortsætter vi også vores særlige fokus på bæredygtighed. På gruppeniveau fortsætter vi det store arbejde med at professionalisere vores arbejde med bæredygtighed ved at fortsætte implementeringen af ESG-rapportering efter EU-direktivets forskrifter. I Coromatic Danmark vil vi arbejde videre med vores indsats om affaldssortering, blandt andet ved at uddanne vores projekt- og servicemedarbejdere. Desuden har vi truffet en principiel beslutning om, at alle tilbud over 1 mio. kroner skal ledsages af et grønnere alternativ.



VORES MISSION

Den betroede partner, der udvikler og driver robuste, kritiske infrastruktur-løsninger for at sikre et modstandsdygtigt og bæredygtigt samfund 24/7.

VORES VÆRDIER

Vi er passionerede omkring vores arbejde. Vi er en virksomhed med fantastiske mennesker. Vi samarbejder for at vinde. Vi stræber efter vækst og udvikling.

PASSIONATE PEOPLE COLLABORATE TO GROW

SALG

salg@coromatic.dk
+45 6617 6260

SERVICE OG SUPPORT

service@coromatic.dk
+45 8816 3400

COROMATIC.DK



ROSKILDE

Præstemarksvænge 17
4000 Roskilde

ODENSE

Sivmosevænget 2C
5260 Odense S

AARHUS

P. O. Pedersens Vej 29
8200 Aarhus N